

シングルマザーアンケート調査

【就労環境とキャリア支援】

仕事との向き合い方

アンケート実施期間：2024年7月19日～24日

一般社団法人 日本シングルマザー支援協会
日本シングルマザー総合研究所

アンケートの目的

女性がキャリアを考えながら働くことが当たり前となりつつある一方で、依然として環境が整っていない現状があります。

これは、社会が女性の立場や想いを十分に理解していないことも、ひとつの要因と考えます。

そのため、女性の声を届け、より良い環境を作るために、今回のアンケートを実施しました。

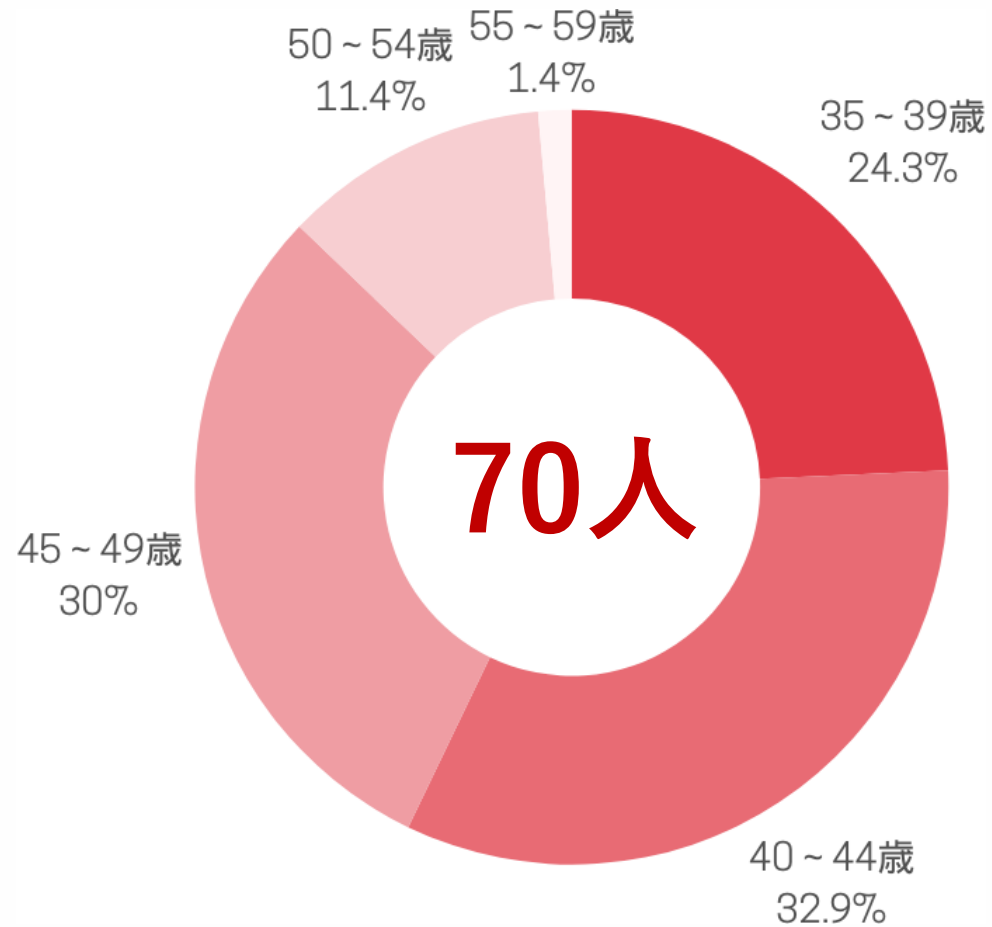
調査概要

アンケート実施期間：2024年7月19日～24日

アンケート対象者：日本シングルマザー支援協会会員

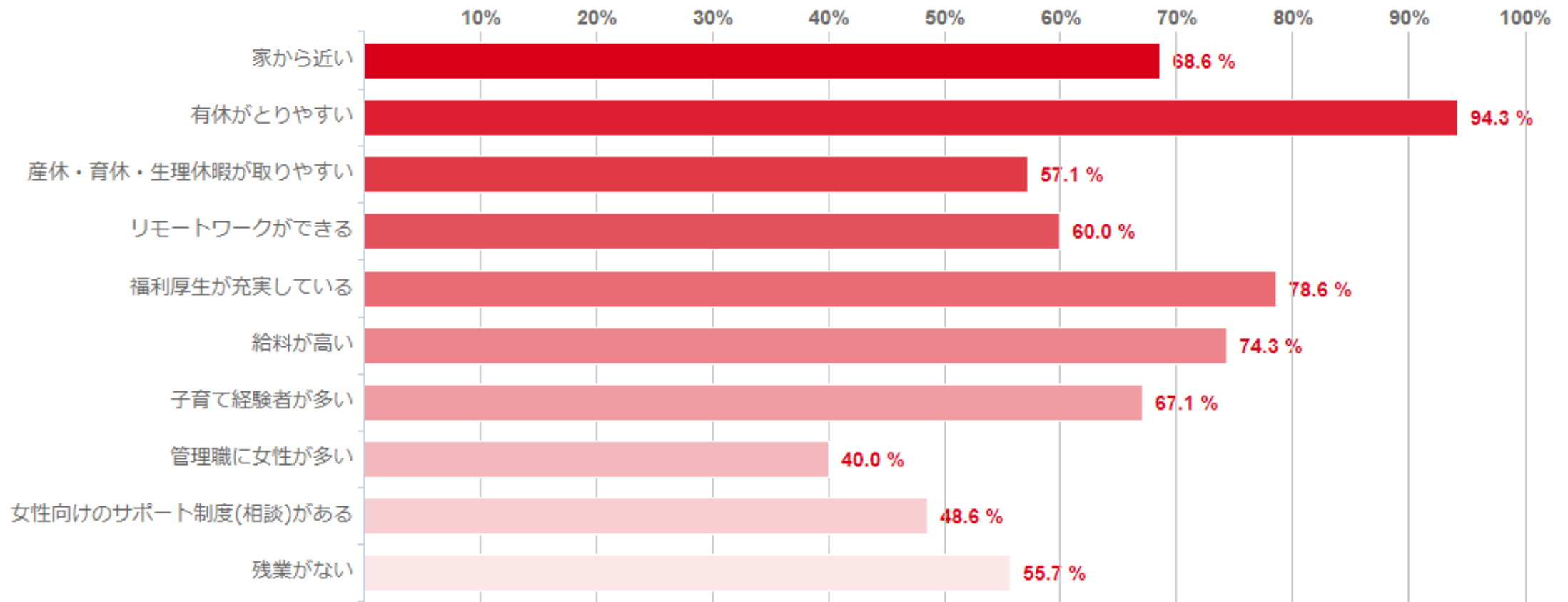
回答者数：70

回答者年齢

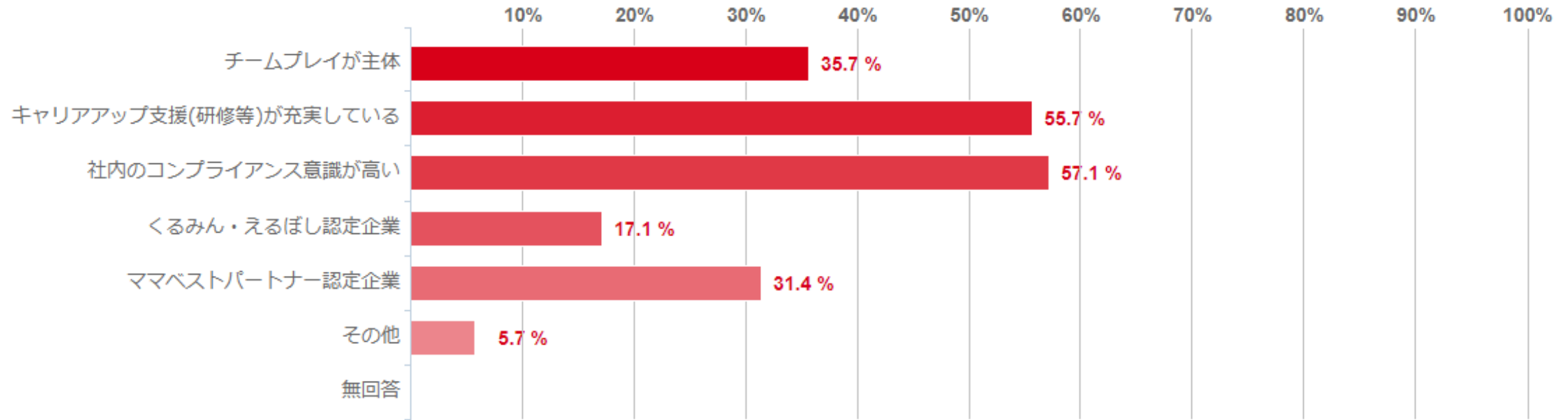


- 35～39歳 17人
- 40～44歳 23人
- 45～49歳 21人
- 50～54歳 8人
- 55～59歳 1人

Q1.どんな会社が働きやすいと思いますか？当てはまるものすべてにチェックを入れてください①



Q1.どんな会社が働きやすいと思いますか？当てはまるものすべてにチェックを入れてください②



その他の回答：

- 提案がしやすい風通しの良い社風
- 上司がシングルマザー（今の会社）無理するなするなと心配してくれる、飲み会、イタリアンのお店でやってくれ子供も一緒に。6時前の出勤をしなくて良いと言ってくれる。
- 社会のニーズに柔軟に変化出来る企業

Q2.子を育てながら働く上で良く利用している、又は利用していた支援を教えてください①

- 午後からの預かり保育、病児預かり保育、学童
- ファミサポさん 民間のベビーシッターさん 家事代行サービス
- 民間の一時保育施設
- ファミリーサポート 病児保育
- 子供の一時預かり、ご飯作り
- 母が健在だったころは娘のそばにいてもらえるだけで助かりました。
- 子供に熱が出た時の病児保育
- 子供の行事で有給休暇を取ることが多いです。
- フレックス制度
- 休日保育、休日学童、病児保育
- ない
- リモートワークを利用して働いていました
- 保育園・幼稚園(預かり保育) 実家 一時預かり所 たまに 外食、惣菜に頼る
- 産前産後休暇、育児休暇、時短勤務
- トワイライトステイやショートステイ 子供食堂
- 病児保育
- リモートワーク、シフト勤務で子供対応での中抜け&戻ってからの仕事再開
- 特になし。おばあちゃんがみてくれていたので、就学時はクラブ活動に入って親子で取り組んできたので、学校や教育委員会が取り組んでいた体験プログラムを利用し積極的に参加した。

Q2.子を育てながら働く上で良く利用している、又は利用していた支援を教えてください②

- 子供が風邪をひいた時などの病児保育。あと、支援と言った方がいいのかわかりませんが実家の親が子供が早退の早退連絡が来た際に手助けしてくれました。
- 行政の支援はありません。会社の福利厚生(有給休暇や時間有給休暇)を利用しています。
- 特になし
- 病児保育、ファミリーサポート、食材宅配サービス(コープ)、
- 保育所 ベビーシッター ファミリーサポート、家事代行支援
- 病児保育
- 保育園 学童保育 病児保育
- 保育園や学童以外は無し。
- 児童扶養手当、子供手当 ひとり親向け職業訓練支援
- 今年から出来た時間休みができたため、懇談会などの場合は、半休ではなく、時間休みで対応出来る。
- 家事代行、ママの話を聞いてくれる人 家族以外の第三者とのかかわり
- 病児保育。
- 学校近くの学童
- 病児保育 周りの理解 リモートワーク
- なし
- なし

Q2.子を育てながら働く上で良く利用している、又は利用していた支援を教えてください③

- 子ども達が小さい時に日常生活支援事業で子育て支援員を派遣してもらってました。会議や研修で保育園のお迎えが間に合わない時に、私が帰るまで家で一緒に過ごしてもらってました。ただ自治体によっては行われてないので、どこの地域でも同じように支援してもらえたらと思いました。
- 有給が多いのでよく使っています
- 子ども食堂
- 児童扶養手当(派遣社員時のみ) 社内制度は在宅勤務、時間有休、繰越有休など
- 市や区で行っている子供あずかり制度。仕事が決まったが保育園が決まらなかった時期に。
- ファミサポ、シングルマザーの市のシッターサービス、使おうとしたが、実際全く使えていません。ファミサポは、会員さんの都合悪かったら受けられませんとか、市のサービスは、1ヶ月前に予定出して申し込み必要等で。DVでお財布1つで子供と2人で逃げたときの母子支援施設は、非常にありがたかったです。仕事だけは決めてから避難しましたが、当面の食べ物住まい本当に感謝しきれません。24時間入口の事務所に誰かいてくれるので、安心感が半端なかったです。(少し、フラッシュバックもあったため)
- 放課後の児童館利用
- 市町村の子育て支援センター ワンコインの助け合い 祖父母
- 市役所母子家庭支援員 社会福祉協議会

Q2.子を育てながら働く上で良く利用している、又は利用していた支援を教えてください④

- 保育園、病後児保育
- 学校行事などで休みやすい職場を選びました。それに対する有給や時間休をいただいていた。
- 地方のため、支援が充実しておらず利用できるものはありません。
- 保育園のスポット
- 保育所、保育園
- 有給のみ。
- 延長保育を利用していた
- 学童保育、放課後等デイサービス
- 学童保育。でも利用時間を仕事の都合で少し遅れると数人に囲まれて怒られた。
- こども食堂を利用しています。企業内学童があるとありがたいです。
- 放課後デイサービス
- 1時間単位で取得可能な看護休暇
- 特になし
- 保育園、認定こども園

Q3.子を育てながら働く上であったらいいなと思う支援を教えてください①

- 看護休暇
- 高学年まで可能な学童
- 民間のベビーシッター費用の補助 家事代行費用の補助
- 子が小学校に慣れるまでの支援があったらいいと思います。子の看護休暇を小学校低学年（せめて1年生の1年間だけでも）延長してほしい。
- 親の工作中、困った時に子ども自身が駆け込んだり相談に行ける場所
- 子どもが中学生までは週に何回か、もしくは一日数時間をリモートワークを推奨するような制度。8時間働いて通勤して家のこともやって子どものことも見るというのは、時間のやりくりが大変です。
- 夕食献立を考えてくれる支援 病児保育の充実
- 子供の事で有給休暇を使う事が多く、あつという間に有給がなくなってしまう、欠勤にせざるを得ない為、お給料が少なくなってしまう為、学校行事等は有給が減らないように休める体制があれば良いと思います。
- 夏休みのお弁当宅配サポート
- 子どもがいる人、シングルマザーの人を雇った会社に補助金が出て、その補助金の子のいない人にかかる残業代とかに当てられたり、日祝出勤できる人の手当にあてられる。
- 病気の時のお迎えを依頼できる制度
- 時間差通勤などの支援

Q3.子を育てながら働く上であったらいいなと思う支援を教えてください②

- 格安もしくは無料で子どもの送迎や体調が悪いときの支援 例：親の仕事が終るまでの間お世話をしてくれる送迎代行
- 企業内託児所(自治体審査を通さないもの) 子どもの看病休みであれば多少お給料がもらえる制度
- 子どもの学校行事休暇が有給と別にほしい
- 公的機関のトワイライトスティの充実
- 病児保育を増やして欲しい
- リモートワーク、フレックスタイム制度
- 田舎なので閉鎖的な環境だったが、母子家庭でも塾の助成制度が充実していたらと思う。教育は、大事なので
- 職場に保育所があれば、送り迎えの心配をしなくていいのかなと思います。
- 18:00以降の保育園や学童の無償化。
- フレックス制度
- 在宅勤務中、子供が体調を崩したときに自宅で看病してもらえる病児保育 息子に障害があるのですが、生学校以上は親が送迎をする必要があるらしく、学校の送迎サービスもあれば利用したいです
- 急な預け先（病児保育もですが、突然の出来事に対応できなくて困ったことがありました。）
- 24時間保育、病児保育。
- 学校以外の託児所

Q3.子を育てながら働く上であったらいいなと思う支援を教えてください③

- 時短や産休社員のフォローを、他の社員が担うが、その評価がないため、業務量を考慮してもらいたい
- 子供の学校行事参加時や、子の看病のための休暇は、小さい子（小学校3年までとか）にしか認められてない制度があるが（そもそもそういう制度がない会社もおおい）、高校生まで認めて欲しい。授業参観とか、結局「専業主婦やパートの女性が行くだろう」という男の偏見が、今だに会社の規律が変わらない原因だと強く思う。父親には、子供の平日の学校行事の日に休みも取らず働いている時、一体誰がその用事に出席してるのか、しっかりと認識してほしいし、母親だけに押し付けるべきではない。
- 家事代行、子どもの送迎、子どもと遊ぶ
- フリーシフト
- 在宅ワークのキャリアアップ研修
- 正規臨時など関係なく子の看護休暇を同じ日数にして欲しいです。そして中学校卒業するまでにして欲しいです。熱が出れば小学生も中学生も迎えに行き親が病院に連れて行かないといけなから。
- 今の会社にはあるので、よく利用している、時間休暇。1時間単位で取得できるので、子の通院や参観などで重宝しています。
- 看病手当（傷病手当の子供の看病バージョン）
- 急な休み、呼び出しにも対応、周りもスムーズに了承してくれる環境。
- 子供の習い事の送迎の代行

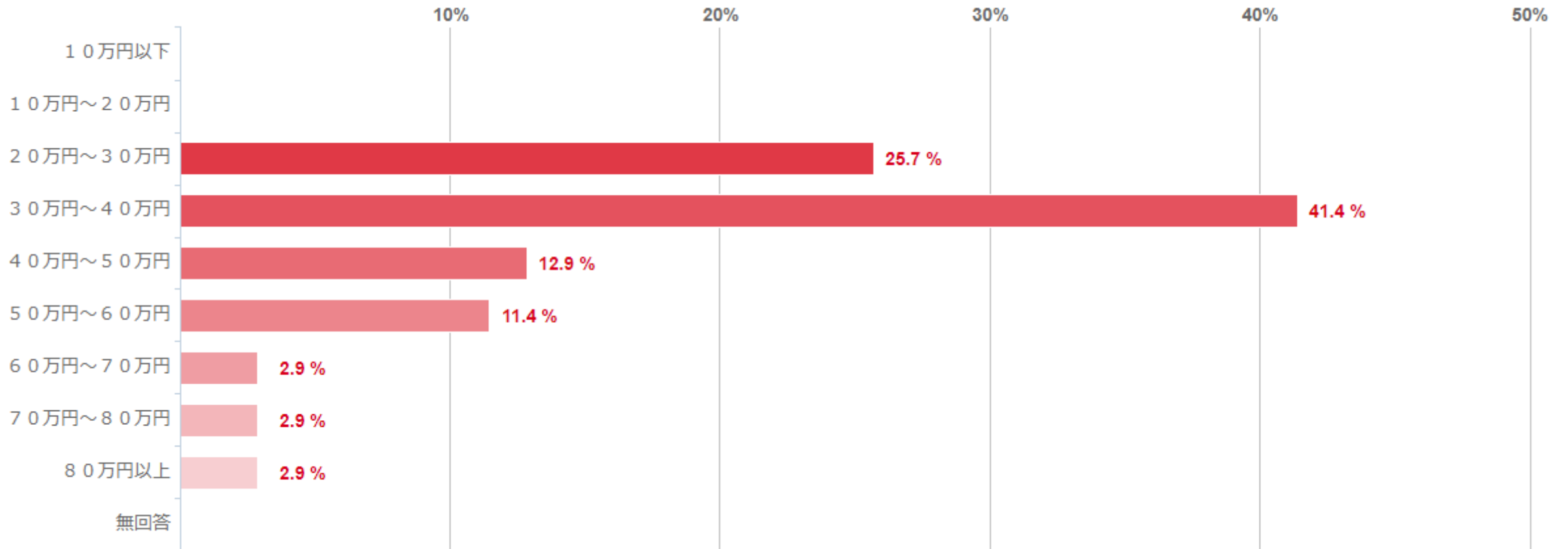
Q3.子を育てながら働く上であったらいいなと思う支援を教えてください④

- 学童の時間延長。そこで夕食の提供もあると嬉しい。
(夏は弁当を持たせるには衛生的に不安)
- 急な残業で、当日でもお迎えしてくれるサービス。朝早い勤務のため(朝6時から自宅に来てくれて保育園が開く7時に保育園まで送ってくれる)サービス。どこのベビーシッターさんも受けてくれない時間。
- 病後児保育含む社内保育、ベビーシッターやホームキーパー・ヘルパー補助
- 病児保育の在宅見守り。年齢が上がると施設が使えないし、本人も恥ずかしがるから、時間で見に行って貰えるような物があるといいなと思いました。
- 習い事の送迎、学校の行き渋りや不登校の家庭への支援
- リモートワークで働ける 市町村レベルで、預けられる学習塾など無料 遊び場、交流の場
- 病児保育 ベビーシッター 保育園送迎
- 病気の子どもを自宅で見えてくれるサービス、夕食を調理提供してくれるサービス
- 食事(家で待つ子供のため)の提供。長期休みのお昼ご飯などの支援や援助。
- 急に子供を預けなければならなくなった時に対応してもらえる施設。
- 風邪をひいたときなどのサポート、母子が利用できるショートステイ。モチベーションや体調を維持するための事務や教育制度。ヨガやプール。

Q3.子を育てながら働く上であったらいいなと思う支援を教えてください⑤

- 個性ある様々な選択ができる放課後の居場所
- 病気等があると子供がいくつになっても病院通いが必要で、そのための休みがあれば助かる。
- 習い事の送迎。食事支援
- 企業内保育施設や夏休みに使える小学生や中学生の学習支援施設があると、職場に連れていけて助かる
- 時間外の子供預かり、病児保育
- 子どもと一緒に仕事後ゆっくり眠れる施設。夜泣きで毎日寝不足で仕事は辛かった。
- 家事代行サービス（安価もしくは無料）、習い事の送迎。よりも、家族との時間を当たり前のよう過ぎせるように、残業のない業務量の仕事がよいです。
- 社会的に正社員として働ける拘束時間以上に子供を預かってもらえるサービス(保育園、デイサービス)
- 3歳までは看護休暇の日数が10日あると良いなと思っていました。（制度では5日）
- 託児所か保育園 今は、保育園等増えて、企業でもほとんどにあると思いますが、それでも預け先がなければ働くことも難しいので。
- あったらいいな、というより、PTAや子どもは母親だけが育てるべきという社会通念がなければいいなと思いました。
- 長めの有給休暇、一年間で10日付与されて、5日消費するというのは、少なすぎます。

Q4.制約なしで考えてください。理想の生活をするのに毎月の手取りは、いくらあればできますか？



Q5.子供や生活の事を考えずにお答えください。何の仕事がしたいですか？①

- インフルエンサー YouTuber
- 物を作る仕事
- 子供や生活を考えなくて良いのであれば、週に1~2日、趣味の延長線上にある仕事がしたい
- ・日本の食料自給率向上に携われる仕事 ・海外から雑貨を仕入れるバイヤー ・日本の森林や自然を守ることに携われる仕事
- 美術館の学芸員。東京で働いてみたい。お笑いに関する仕事がしたい。
- 現在の仕事を続けたい。
- やりがいがあって自分を活かせる仕事。
- ライター
- デザイナー
- リモートワーク
- 建設コンサルタント（今の仕事）
- ファッション
- 法律の知識が学べる仕事。子供にもつたえられるし、知識を知らないことは弱いし、泣き寝入りしやすくなるから。
- 日本語教師
- インストラクター
- 長期での出張をするような仕事
- アミューズメント(遊園地、テーマパーク等)

Q5.子供や生活の事を考えずにお答えください。何の仕事がしたいですか？②

- 農家、美容
- 販売
- 海外で活躍出来る仕事。カウンセリングやコーチングなどの人をサポートしたり導いたりする仕事。福利厚生がばっちりしている仕事。
- 在宅でできる仕事
- 接客業
- 子供の学習支援に関わる仕事をしたいです。塾、教材会社、不登校支援など、子供が学ぶことを応援する仕事がしたいです。
- 時間制限がない職種。
- 何か表現をする仕事をしたいです。
- ノルマがない全国飛び回る営業の仕事。
- 子供と触れ合う仕事 保育園 児童センターの先生
- 人事業務
- 不動産仲介業 海外留学の斡旋や日本留学の斡旋
- 不労所得を得たい。自宅でできる仕事。
- 仕事はしたくない
- 車のテストドライバー。バイオ系の研究職。
- 公務員
- お客様と接する仕事

Q5.子供や生活の事を考えずにお答えください。何の仕事がしたいですか？③

- 趣味に直結している仕事
- 客室乗務員
- カフェの経営
- 人の役に立つ仕事
- 自分の好きな事やりたい事ストレスにならない事どこの場所からでも出来る仕事でフリーランスで稼ぎたい。
- 語学力を生かして通訳や翻訳の仕事がしたいです。
- 図書館司書
- 駄菓子屋か喫茶店
- 動物関係、子供関係、医療。
- 模索中
- 今までやってきた『障がい福祉』です。子どもや生活のことを考えても、今からもこの仕事を続けていけるよう環境を作りました。
- リカちゃん人形の服を作る仕事 ドッグカフェ
- 英語を使う仕事
- 喫茶店経営
- 給料安く、土日年末年始休めないが、介護士がしたいです。13年介護士しましたが、シングルマザーになって、お金のため、前は営業、今は施工管理をしています。
- 接客販売業、またはディズニーキャストに戻りたい

Q5.子供や生活の事を考えずにお答えください。何の仕事がしたいですか？④

- 元々、シングルになるにあたって資格免許の強化をしたので、今している仕事を発展させての在宅ワーク部分を増やしたい。
- ない
- リモートワーク 執筆とか、パソコン1台で稼げる
- 発達支援事業所の児童指導員
- 旅行関係の仕事
- 趣味を通じる仕事。ガーデニング系。あとは体に負担のない仕事。17時終了残業無し。カレンダー通りの休日と年末年始、夏季休業あり。週4の仕事⇒平日に一日休みがあると病院などに通いやすいから。
- 専門的な仕事。税理士や行政書士、会計士など。
- 在宅ワーク。自由に仕事の予定が組めるような仕事。誰かを支えるような仕事。単調な事務作業や、工場など。
- 在宅ワーク、ダブルワーク、訪問美容 片付け業者
- 美術館や博物館、図書館等の仕事がしたい。
- 国内外の出張もあるが、自身の経験を活かせる仕事
- 障害児や障害者の親やきょうだいの支援する仕事がしたい
- 海外企業とのやり取りがメインの英語を使う仕事
- 造園業、塗装、等の職人
- 保育園やこども園の給食先生が本当はしたいです。そして、こども食堂もやりたい。

Q5.子供や生活の事を考えずにお答えください。何の仕事がしたいですか？⑤

- マーケティングに関わる仕事
- 子どものキャリア教育
- 医療関係
- 漫画家
- 分からない。やりたい事が分からないまま、働く事になってしまったので、学生時代にもっと、働く事に関する教育が欲しかったです。

【就労環境とキャリア支援】 仕事との向き合い方 まとめ

このアンケートは、シングルマザーが直面する就労環境とキャリア支援に関する課題を把握し、今後の改善に繋げるために実施されました。回答者は主に35歳から54歳のシングルマザーで、70名が協力してくれました。

働きやすい会社の特徴: 回答者は、風通しの良い社風や柔軟な勤務形態を提供する企業を「働きやすい」と感じていることがわかりました。リモートワークやフレックスタイム制度が特に好評でした。

利用している支援: 多くのシングルマザーが病児保育やファミリーサポートを利用していますが、自治体ごとに提供される支援の質や範囲に差があり、さらなる改善が求められています。

求める支援: 子供の預かりや病児保育の充実が強く求められており、特に急なトラブルに対応できるサービスが必要とされています。また、職場におけるフレックスタイムや在宅勤務の導入を望む声が多く聞かれました。

今回のアンケートを通じて、シングルマザーが直面する課題と求められる支援が明確になりました。

これらのフィードバックを基に、より良い就労環境と支援体制の整備を進めていくことが重要です。